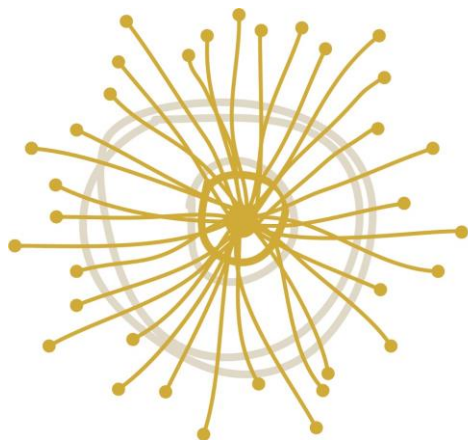


PLANO DE TRABALHO

MODELO ADAPTADO PARA CONTINGÊNCIA COVID-19



servi

SERVINDO PARA REESTRUTURAÇÃO DA VIDA
PORQUE A VIDA VALE MUITO. SEMPRE.

INSTITUTO  MONT'SERRAT

Programa Transformar – Adaptação a oferta dos Serviços Ofertados em contexto pandêmico.

1- A metodologia de trabalho acontece da seguinte forma:

Acolhida/Orientação e Encaminhamento (individual): O acolhimento é agendado para o controle do fluxo de pessoas e escala da equipe de referência e segurança das usuárias e voluntárias diante do contexto pandêmico; Esta etapa inicial visa contribuir no processo de identificação e reflexão das demandas individuais, onde busca a compreensão das fragilidades emocionais e sociais, numa escuta sensível e qualificada. Esse atendimento tem o objetivo de fortalecer o protagonismo das usuárias na defesa, acesso e promoção dos direitos de cidadania já estabelecidos, buscando o acesso a proteção social e conscientização de seus direitos.

Após o acolhimento, é realizado o cadastro com técnico de referência, que investiga, orienta e encaminha para a inserção à rede de apoio necessária e/ou para a sequência no programa sendo na própria entidade e/ou por meio da rede de apoio. Também, neste momento é apresentado a usuária a metodologia e oferta de trabalho da instituição.

Fase 1- (Escuta individual presencial/online): buscar conhecer e compreender o contexto de vida onde a usuária está inserida, sendo possível identificar e refletir sobre as demandas individuais por meio da escuta sensível e qualificada; ao longo desta fase, é feito o acompanhamento; e as respostas à essas demandas são implementadas conforme a evolução e instância de cada vivência. Os encontros acontecem semanalmente, nos seguintes dias:

Obs.: Atendimento * = Técnico de referência e/ou Educador social.

Fase 2- Grupo de convivência e fortalecimento dos vínculos (Online):

Objetivo deste serviço é ofertar ações de caráter coletivo, considerando os três eixos norteadores para o trabalho em grupo de convivência e fortalecimento de vínculos, que são: Convivência Social, Direito do Ser e Participação social. Tendo em vista, também, o caráter preventivo e proativo desse serviço, que apresenta as usuárias alternativas emancipatórias para o enfrentamento da vulnerabilidade social conforme cada ciclo de vida e experiência

Os encontros acontecem semanalmente, as quintas-feiras, por meio remoto, com duração de 1h30min, no horário de 14:30h as 16h; Nessa direção, esses encontros são um espaço para promover e desenvolver:

Potencialidades Individuais: formação de grupos intergeracionais com objetivo de trazer reflexão sobre suas individualidades durante o período de descoberta da gestação e/ou maternidade e proporcionar um espaço para conhecimento, trocas e de formação de vínculos.

Serão abordadas temáticas, como: identidade, convívio familiar, formação cidadã, valorização humana e princípios de vida. Seguidos de oficinas psicopedagógicas trabalhando com artes manuais, proporcionando integração do grupo, fortalecimento dos vínculos sociais e novas habilidades.

Cuidados e Interação social: formação de grupos intergeracionais, a fim de entender os aspectos afetivos, sociais, físicos, psíquicos e culturais que abrangem a mulher e /ou família, como também a comunidade exigindo novas adaptações dentro desses diversos contextos de vida.

Ocorrem orientações sobre gestação e o ser gerado, maternidade e o bebê, através de palestras e “rodas de conversas” sobre temas transversais com equipe multidisciplinar, com objetivo de trazer reflexão sobre suas individualidades durante o desenvolvimento da gestação e/ ou maternidade e troca de experiências; São abordadas temáticas, como: compreensão da fase emocional, orientações referentes à etapa final da gestação e o período puerpério.

E novamente com as oficinas, contemplam a potencialização da criatividade e iniciando um processo de estímulo à geração de valor e renda

Autonomia e Geração de renda: formação de grupos intergeracionais com a realização de formação com palestras, oficinas e assessoramento, que valorizam as novas experiências no ciclo de vida da mulher, estimulando e potencializando a consciência materna.

Visando, paralelamente, estimular o desenvolvimento de potencialidades para novos projetos de vida, propiciar sua formação cidadã e vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social, detectar necessidades, motivações, habilidades e talentos.

Ofertamos atividades que possibilitam o reconhecimento do trabalho e da formação profissional como direito de cidadania, conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas e contribuição para a inserção e reinserção no mundo do trabalho.

OBS.: Durante a elaboração e desenvolvimento das atividades, as usuárias são consultadas sobre temas e técnicas que gostariam de desenvolver, ficando livres para expressar suas opiniões, fortalecendo assim suas capacidades de contribuição cidadã. Na execução participam de forma pró ativa, sugerindo assuntos que devem ser abordados nos grupos.

Para a avaliação, são aplicados questionários ao final de cada etapa do programa, para que sejam acolhidas as críticas e sugestões, possibilitando melhorias e ajustes constantes.

O monitoramento é feito de forma regular, atendendo as demandas e, ouvindo suas opiniões a fim de nortear o direcionamento do programa.

Fase 3- Acompanhamento individual:

O serviço é oferecido a cada usuária participante do programa, pois busca conhecer e compreender o contexto de vida onde a usuária está inserida, sendo possível identificar e refletir sobre as demandas individuais e sociais, por meio da escuta sensível e qualificada;

Diante do contexto de isolamento e/ou distanciamento social, surgem novos desafios e demandas onde se faz necessário o acompanhamento contínuo;

Ao longo desta fase, é feito o acompanhamento onde são identificadas demandas das usuárias e as respostas para as mesmas são implementadas conforme a evolução e instância de cada vivência;

Nessa direção, os acompanhamentos são realizados semanalmente nas seguintes diretrizes:

Acolhimento individual pós-parto: buscando conhecer a vivência no período de puerpério, onde são abordadas questões de cunho socioeconômico, sobre a transição familiar, desenvolvimento do recém-nascido, bem estar físico-emocional da mulher e opções de contracepção e planejamento familiar, entre outros assuntos conforme a necessidade e o contexto de cada usuária.

Acolhimento individual específico: para usuárias que foram identificadas com depressão pós-parto, instabilidade emocional, com pensamento de morte e/ou tentativa de suicídio; que usam ou usaram substâncias psicoativas, e/ou que tenham qualquer tipo dependência (compulsão alimentar, de consumo, entre outros).

Os encontros semanalmente, por meio de atividade remota, ou seja, por contato telefônico e/ou online. Ou presencialmente (em situações urgentes), quando identificada a necessidade pelo técnico de referência.

Obs. Nesse novo formato de readaptação do programa, as fases acontecem simultaneamente, de acordo com o cronograma e planejamento que envolve equipe de referência e as usuárias.

1.1 Serviços, benefícios e ações sociais desenvolvidos:

- Auxílio vale-transporte (quando atendimento presencial)
- Auxílio cesta- básica
- Itens de higiene, vestuário e alimentação para o bebê (conforme necessidade)
- Material para Oficina de Geração de Renda
- Recarga de celular (para acesso a internet e participação dos atendimentos em grupo)